

УДК 378.147:372.881.111.1:004

*Маркова Е.Г., ст. преподаватель кафедры «Авиационный английский язык»  
Академия гражданской авиации*

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

### ҚАШЫҚТЫҚТАН БІЛІМ БЕРУ ЖАҒДАЙЫНДА АҒЫЛШЫН ТІЛІ САБАҚТАРЫНДА МУЛЬТИМЕДИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ ҚОЛДАНУ

#### THE USE OF MULTIMEDIA TECHNOLOGIES IN ENGLISH LESSONS IN THE CONTEXT OF DISTANCE EDUCATION

**Аннотация.** В данной статье рассматривается проблема он-лайн обучения и подходы к ее решению. Статья обобщает практический опыт преподавания он-лайн и раскрывает все возможные преимущества новых ресурсов преподавания. В результате исследования раскрыты новые ресурсы к обеспечению учебного процесса с использованием интернет-пространства и международных платформ обучения.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, технологии, «online», «offline», Zoom, форматы, мессенджеры, «Whatsapp», «Telegram», «Discord».

**Abstract.** This article discusses the problem of online learning and approaches to its solution. The article summarizes the practical experience of online teaching and reveals all the possible benefits of new teaching resources. As a result of the research, new resources have been revealed to ensure the educational process using the Internet space and international learning platforms.

**Keywords:** distance learning, technologies, "online", "offline", Zoom, formats, messengers, "Whatsapp", "Telegram", "Discord".

**Аңдатпа.** Бұл мақалада желілік оқыту проблемасы және оны шешу тәсілдері қарастырылған. Мақалада онлайн-оқытудың практикалық тәжірибесі жинақталған және жаңа оқыту ресурстарының барлық мүмкін болатын жақтары ашылған. Зерттеулер нәтижесінде Интернет кеңістігін және халықаралық оқыту платформаларын қолдана отырып білім беру үдерісін қамтамасыз ететін жаңа ресурстар анықталды.

**Түйін сөздер:** қашықтықтан оқыту, технологиялар, «онлайн», «оффлайн», «Zoom», форматтар, мессенджерлер, «Whatsapp», «Telegram», «Discord».

**Введение.** В настоящий момент системы образования во всем мире принимают меры по организации образования в условиях пандемии коронавируса. Пришлось столкнуться с неожиданными трудностями в связи с введением режима самоизоляции, в том числе и системе образования, которая оказалась «дисплей к дисплею» с большим количеством людей.

В то же время новый формат обучения предоставляет широкий спектр возможностей и перспектив для изменения и совершенствования образовательных систем, для которых критическая ситуация создает форсированные условия.

**Основная часть.** Всё чаще поднимается вопрос о применении новых мультимедийных технологий в обучении. Это не только новые технические средства, но и

новые формы и методы преподавания, новый подход к процессу обучения. Основной целью обучения иностранным языкам является формирование и развитие коммуникативной культуры обучаемых, обучение практическому овладению иностранным языком. [1]

Данная статья раскрывает наиболее острые проблемы, возникшие, как форс мажорная ситуация в марте 2020 года, когда неожиданно для всех мы, преподаватели, встали перед ситуацией обеспечения качественного учебного процесса, не имея ни опыта дистанционного обучения, ни практики. Трудности были во всем. В отношении студентов к новой подаче материала, в правильном выборе платформы обучения, в работе Интернета и в оснащении всеми необходимыми гаджетами у студентов. С радостью и огромным удовлетворением хочется сказать, что в освоении дистанционной подачи материала мы, преподаватели Академии ГА, достигли прекрасных результатов, доказательством этому могут служить процентные результаты выполненных тестовых работ наших студентов и их доверие, что является самым ценным и дорогим для нашего педагогического состава. Была проведена огромная работа ректора Академии Сейдахметова Б.К. Именно его незамедлительная реакция на изменившиеся обстоятельства позволила всем нам добиться поставленных целей без потерь качества и мотивации учебного процесса.

Для безболезненного выхода из сложившейся форс мажорной ситуации, преподавателям пришлось четко расставить приоритеты и уточнить практические задачи овладения языком с учетом, как индивидуального, так и коллективного, группового подхода в организации всего учебного процесса в целом.

Преподаватель научился интегрированному подходу обучения в условиях подачи информации на разных учебных платформах. Были найдены, как преимущества, так и недостатки каждой из них. Наиболее приемлемыми оказались такие учебные платформы, как ZOOM и GOOGLE MEET. В данной статье рассматривается система ZOOM так как именно эта платформа явилась пионером дистанционного обучения студентов в Академии Гражданской Авиации Казахстана. Именно эта платформа позволила стать реальностью преподавания не только разговорного английского языка, но и профессионально ориентированных языковых направлений, таких как Радиообмен ведения полета «Земля – Воздух», Конструкция самолета, Авиабезопасность, Авиационные перевозки, Логистика и другие.

Перед тем, как приступить к исследованию, раскрытому в данной статье, хотелось бы еще раз вернуться к определению задачи преподавателя и, выбранных им, методов обучения.

Задача преподавателя состоит в том, чтобы создать условия практического овладения языком для каждого учащегося, выбрать такие методы обучения, которые позволили бы каждому студенту проявить свою активность, развивать его стремления к овладению учебным материалом, его закреплению и творческого подхода. Немаловажным и первостепенным фактором являлось то, что даже дистанцированный рабочий процесс не стал препятствием для научно – исследовательского процесса, как со стороны преподавателя, так и со стороны обучающихся. Примером того могут являться онлайн конференции, проведенные онлайн олимпиады, языковые онлайн клубы и так далее. Задача преподавателя – активизировать познавательную деятельность студента в процессе обучения иностранным языкам. Современные педагогические технологии такие, как обучение онлайн, проектная методика, использование мультимедийных технологий, Интернет-ресурсов помогают реализовать личностно-ориентированный подход в обучении, обеспечивают индивидуализацию и дифференциацию обучения с учётом способностей студентов, их уровня обучения, склонностей и т.д. [2]

Формы работы в режиме дистанционного обучения на уроках иностранного языка включают:

- изучение лексики;
- отработку произношения;
- обучение диалогической и монологической речи;
- обучение письму;
- отработку грамматических явлений.

Для преподавателя сильная сторона онлайн-курсов состоит в возможности самовыражения, в передаче своего опыта бесконечному числу обучающихся; для обучающихся же – в доступности образования, в возможности повысить квалификацию, приобрести новые контакты для сотрудничества в будущем. [3]

Для осуществления дистанционного обучения преподаватель должен владеть новейшими методами обучения и помогать студентам формировать навык обучения в онлайн-режиме, овладевать возможностями платформ для обучения в дистанционном режиме и необходимым программным обеспечением, преодолевать трудности и барьеры дистанцированного общения. Мало того, преподаватель должен таким образом организовать обучающий процесс, чтобы учесть все нюансы интегрированного подхода к студентам. Нужно учесть техническое обеспечение каждого обучаемого и мотивировать его таким образом, чтобы дать перспективу развития интереса к языковой дисциплине, принимая во внимание развитие всех четырех навыков – аудирования, говорения, чтения и письма, что может быть затруднительным в онлайн процессе. Преподаватель должен четко выставить цели, задачи каждого урока и наметить дальнейшие перспективы. [4] Для эффективного управления онлайн-обучением, преподавателям нужно использовать инструменты стимулирования обучающихся к освоению курса, вырабатывать у них дисциплину и навыки соблюдения сроков выполнения заданий, осуществлять своевременную оценку студенческих работ и предоставлять оперативную обратную связь. Возможности использования Интернет-ресурсов огромны. [5] Глобальная сеть Интернет создаёт условия для получения любой необходимой студентам и преподавателям информации, находящейся в любой точке земного шара: страноведческий материал, новости из жизни молодёжи, статьи из газет и журналов, необходимую литературу и т.д.

Развитие образования в наши дни органично связано с повышением уровня его информационного потенциала. Эта характерная черта во многом определяет как направление эволюции самого образования, так и будущее всего общества. Образование в эпоху технического прогресса накладывает определенные трудности в рабочий процесс преподавателя. Преподаватель должен постоянно повышать свои навыки в освоении новых подходов к обучению, чтобы стимулировать интерес, который должен мотивироваться обратной связью Преподаватель – Студент. Для наиболее успешного ориентирования в мировом информационном пространстве необходимо овладение студентами информационной культурой, а также культурой информационных технологий, поскольку приоритет в поиске информации все больше и больше отдается сети Интернет. Следует заметить, что данная сеть может представлять и опасность, о которой преподаватель должен говорить и вовремя информировать своих студентов. Информация в Интернете может быть недостоверной и нуждаться в верификации.[6]

Интернет как информационная система предлагает своим пользователям многообразие информации и ресурсов. Базовый набор услуг может включать в себя:

- электронную почту (e-mail); стриминговые платформы и платформы для видеоконференций (Zoom, Twitch, IGTV);
- возможность публикации собственной информации, создание собственного информационного канала (telegram, whatsapp и т.д.);
- доступ к информационным ресурсам;

- справочные каталоги и поисковые системы (Яндекс, Google, онлайн энциклопедии);

- разговор в сети (Discord, Skype, Whatsapp, Telegram, Viber).

Эти ресурсы могут быть активно использованы во время дистанционного урока. [7]

Далее будет приведен пример работы с использованием платформы Zoom и мессенджера Whatsapp.

Zoom - сервис для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения. Организовать встречу может любой, создавший учетную запись. Программа отлично подходит для индивидуальных и групповых занятий, студенты могут заходить как с компьютера, так и с планшета или телефона. К видеоконференции может подключиться любой, имеющий ссылку, или идентификатор конференции. Мероприятие можно запланировать заранее, а также сделать повторяющуюся ссылку, то есть для постоянного урока в определенное время можно сделать одну и ту же ссылку для входа.

В группу в Whatsapp, согласно календарно-тематическому плану занятий, выкладывается материал к практическим, лекционным занятиям, презентации и запись видеолекции. Обратная связь со студентами поддерживается с использованием платформы ZOOM: в день лекционных занятий были организованы конференции с участием преподавателя, на данной платформе также осуществляется, если можно так сказать, «живое общение» преподавателей со студентами.

Удобства платформы ZOOM для онлайн-обучения курсантов:

- дискуссия в реальном времени, общение;
- интерактивная доска, на доске есть возможность для презентации;
- материалов (совместный просмотр);
- есть чат, в котором можно писать сообщения, передавать файлы;
- мониторинг посещения занятия (посредством функции участники);
- мониторинг преподавателя (приглашение на конференцию представителя администрации);
- архивирование занятия (посредством записи конференции).

**Выводы.** Пандемия вируса, безусловно внесла свои коррективы в жизнь преподавателей и студентов, однако, данная ситуация сподвигла учащихся и преподавателей найти самые безопасные условия для обучения. Столкнувшись с форс мажорной ситуацией ,преподавательский состав раскрыл все внутренние резервы и сумел перестроиться с учетом новых требований и непредсказуемой реальности периода пандемии. Работа сообща сподвигла к более глубокому контакту Преподаватель –Студент, сблизила и сплотила, взаимно мотивируя друг друга к поставленным целям и задачам. К приятному удивлению ,преподавательский состав сделал много открытий в методике и подаче любого учебного материала в новой онлайн реальности, Мало того, преподаватели научились вести дистанционные занятия творчески, проявляя свой профессионализм в любых технических условиях и достигая поставленных задач и результатов. Весь мир ждет окончания пандемии и возврата к традиционной системе и, в скором будущем, мы все стопроцентно к этому вернемся, процесс уже начался, но с дистанционным обучением Мир Преподавателя и Студента уже не распрощается, так как найдены уникальнейшие подходы подачи материала в маргинальных социальных условиях ,были отработаны навыки закрепления информации в виде индивидуально – интегрированного подхода к каждому студенту и было бы большой ошибкой предать забвению все то, чего мы достигли за весь этот непростой для всех год. Год наших новых реалий и испытания на прочность.

В статье рассматривались самые актуальные задачи преподавателя и выбранной им системы обучения, тем самым подчеркнув историческую важность всего происходящего

маневренности состава всей Академии во главе с ее ректором, Сейдахметовым Б.К., его подходу к преподавателям и его безграничной поддержке в организации всего, что имело и имеет отношение к качеству подготовки авиационных специалистов Казахстана.

В статье рассматривались виды мультимедийных технологий в дистанционном обучении, рассмотрены проблемы, которые были успешно преодолены в совместной работе. Проведен анализ особенностей в режиме дистанционного обучения. В статье представлен опыт дистанционного обучения студентов в условиях пандемии, а также анализ онлайн-занятий, организованных с требованием текущих условий. Определены преимущества использования мессенджеров и платформы Zoom. Безусловно, стрессовая для всех участников ситуация не могла не отразиться на качестве обучения. Но правильно подобранные материалы курса, исходя из целей и задач обучения и характеристик учебного процесса в онлайн-среде, обеспечили обучающимся образовательный результат, а преподавателю - положительную обратную связь.

#### **Литература и источники:**

1. Богданова Д.А. Телекоммуникации - в школе [Текст]// Д.А. Богданова, Информатика и образование. -1997. - №2.
2. Вильямс Р., Макли К. Компьютеры в школе [Текст]/Р. Вильямс.-М.: Просвещение, 1988.
3. Мильруд Р.П. Сотрудничество на уроке иностранного языка [Текст]//Р.П. Мильруд, ИЯШ.-1991. -№6.
4. Пасов Е.И. Коммуникативный метод обучения иностранному говорению [Текст]/Е.И. Пасов. - М: Просвещение, 1991.
5. Полат Е.С. Интернет на уроках иностранного языка [Текст]// Е.С. Полат, ИЯШ № 2,3 2001 г.
6. Полат Е.С. Метод проектов на уроках иностранного языка [Текст]// Е.С. Полат, ИЯШ, № 2, 3, 2000 г.
7. Полат Е.С. Обучение в сотрудничестве [Текст]// Е.С. Полат, ИЯШ, №1, 2000г.
8. Полилова Т.А., Пономарева В.В. Внедрение компьютерных технологий в преподавание иностранных языков [Текст]// Т.А. Полилова, ИЯШ. - 1997.